

### **Välkommen till Ljungbyhed**

Här finns information för dig som är ny i vårt samhälle.

På Ljungbyhed park finns en informationsbroschyr som handlar om Klippan.

### **Respektera dina grannar och övriga ortsbor**

I ditt nuvarande boende har du flera grannar. Om du visar respekt för dem kommer du att få respekt tillbaka.

Trädgården runt ett hus är privat mark och det är inte tillåtet att gå in där. Det är inte heller tillåtet att plocka frukt från träd som står i någons trädgård.

I Sverige är det inte tillåtet att röka inomhus i offentliga lokaler. Detta inkluderar caféer, restauranger, affärer och liknande. Det är inte heller tillåtet att röka inne på boendet, det kan sätta igång brandlarmet.

Hunden är ett sällskapsdjur för många i Sverige. Om du möter en person med hund som du inte känner, försök inte klappa hunden. Detta både för att skydda dig själv och hunden. De kan vara osäkra när de träffar nya människor.

Om du har skräp som behöver slängas tänk gärna på att använda papperskorg, både inne och utomhus.

I närheten av ditt nuvarande boende finns en golfbana. Kom ihåg att respektera deras avspärningar och gå inte in på det området. Golfbanan är öppen året runt och det är farligt att vistas på banan för obehöriga.

### **Resor och trafik**

I Ljungbyhed finns bussar som går till Klippan. Där kan du sedan resa vidare till exempelvis Helsingborg och Hässleholm.

Du kan även ta bussen till stationen Stehag där du kan åka vidare mot Malmö med tåg.

På bussen kan du endast betala med kontokort eller Skånetrafikens egna kort "JoJo-kort".

JoJo-kort kan du köpa på stationen i Klippan eller i en närliggande stad, exempelvis Helsingborg.

Du kan inte köpa biljett ombord på tåget utan det görs i en automat på stationen innan du kliver på. Där kan du betala med kontanter, kontokort eller Skånetrafikens "JoJo-kort".

Skånetrafikens hemsida [www.skandetrafiken.se](http://www.skandetrafiken.se) kan översättas till flera olika språk, bland annat arabiska. Här finns aktuella tidtabeller och information.

Kvällarna och nätterna i Sverige blir väldigt mörka, särskilt under vinterhalvåret. Då är det viktigt att använda reflexer om du rör dig ute. Tänk också på att gå vid vägrenen om du går på en trafikerad väg. Finns det en trottoar bredvid vägen ska du gå på den.

### **Handla**

I Ljungbyhed kan du handla matvaror, hygienartiklar med mera på Hemköp och Lantmännen. Här kan du betala med kontokort eller svenska kronor.

I Ljungbyhed ligger Ljungbyheds konditori där du kan handla nybakat bröd, bullar och kakor.

Om du har med dig utländsk valuta, exempelvis Euro, kan du handla med dessa här. Tänk på att Hemköp endast tar emot euro i form av sedlar och med ett maxbelopp på £100. De växlar bara in mot svenska kronor i ett köp.

Tänk på att dessa affärer inte är så stora och att det lätt blir en lång kö om många vill handla samtidigt. Då får vi alla ha tålamod och acceptera att det kan ta lite tid innan vi får betala.

I en butik är det inte tillåtet att öppna, dela eller bryta förpackningar innan du har betalt varan. Alla stölder och snatteri polisanmäls.

Du kan även ta bussen till Klippan där det finns ett större utbud av affärer, bland annat klädaffärer.

Det är viktigt att respektera kösystemet. Finns det nummerlappar ska du ta en sådan och sedan vänta tills ditt nummer ropas upp. Finns inga nummerlappar så ställer du dig bakom den siste personen i kön. Tänk också på att du inte ska gå in i butiken genom kassan.

### **Samhällsservice**

Om du behöver kontakt med Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen eller Skatteverket hittar du dessa i Klippan.

I Klippan finns också Klippans kommuns kontor.

### **Sjuk- och hälsovård**

Om du är under 18 har du rätt till kostnadsfri vård om du blir sjuk.

Är du över 18 år har du rätt till akut sjuk- och tandvård samt vård som inte kan vänta.

I Ljungbyhed finns en vårdcentral och en tandläkare.

En vårdcentral besöker du om du har en mindre allvarlig åkomma. Det kan vara svårt att komma till på din närmsta vårdcentral på grund av en högre belastning. Då kan du söka dig vidare till en annan vårdcentral i närheten.

Om du eller en tolk ringer till vårdcentralen i förväg så underlättar det mycket för vårdpersonalen.

Om du blir akut eller allvarligt sjuk kommer du få skjuts till ett sjukhus i någon av de större städerna i närheten.

Läs gärna mer om vården på webbsidan [www.1177.se](http://www.1177.se), där finns information om vården på många språk och du kan få råd och hjälp. Du kan även ringa numret 1177.

### **Trygghet och säkerhet**

För att vi ska känna oss trygga i samhället är det viktigt att vi alla hjälper till. Det innebär att vi betar oss på ett lugnt och sansat sätt när vi rör oss ute. Om du upplever att du på något sätt blir hotad eller illa behandlad ska du berätta detta för personalen på boendet.

Om du ser en brand ska räddningstjänsten tillkallas. Tänk på att det finns ett brandlarm i huset där du bor som aktiveras vid rökutveckling. Därför är det väldigt viktigt att du inte röker inomhus då det kan tillkalla räddningstjänsten. Tänk på att varje utryckning kostar pengar. Det är viktigt att respektera Räddningstjänstens arbete.

Om någon blir akut och allvarligt sjuk ska ambulans tillkallas så personen får komma till ett sjukhus där de får rätt vård.

Om du eller någon i din närhet blir utsatt för ett brott ska polisen tillkallas.

I en nödsituation, det vill säga en allvarlig skada eller olycka, kan du gratis ringa larmcentralen, telefonnummer 112. Larmcentralen har personal som pratar många olika språk. Du ska endast ringa larmcentralen i en nödsituation, är det inte akut kan du ringa polisen på nummer 114 14.

På internetsidan [www.informationsverige.se](http://www.informationsverige.se) finns mycket information om samhället och hur det fungerar, det är intressant läsning som kommer att hjälpa dig vidare i ditt nya liv i Sverige.