

Plats och tid

Sessionssalen, Kommunhuset kl 09.00-12.00

Beslutande

Hans-Bertil Sinclair (m) SN ordförande
 Boris Svensson (s) SN vice ordförande
 Laila Möller Nilsson (s) KoF
 Ewe Johansson (SPRF Avd 11) ersättare för Gunnar Hallevåg (SPRF Avd 11)
 Bengt-Åke Nilsson (PRO Klippan)
 Harley Hellman (SPF Färingtofta)
 Ulla Pettersson (SPF Åby/Klippan)
 Ingvar Nyström (SPF Ljungbyhed)
 Ingrid Åström (SKPF Avd. 52) ersättare för Sonja Andersson (SKPF Avd. 52)

Övriga närvarande

Nils-Eve Jönsson (PRO Ljungbyhed)
 Irma Larsen (SPF Färingtofta)
 Ove Bokvist (SPF Åby/Klippan)
 Ewy Persson (s) SN
 Tina Thomasson, äldreomsorgschef
 Anders Ivarsson, vik. nämndsekreterare
 Joergen Boergstroem, upphandlare, § 67-70

Utses att justera

Nils-Eve Jönsson (PRO Ljungbyhed)

Justeringens plats och tid

Socialkontoret 2009-03-09

Underskrifter

Sekreterare

.....
 Anders Ivarsson

Paragrafer: §§ 59-73

Ordförande

.....
 Hans-Bertil Sinclair (m)

Justerande

.....
 Nils-Eve Jönsson (PRO Ljungbyhed)

ANSLAG/BEVIS

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Organ**Pensionärsrådet****Sammanträdesdatum**

2009-03-06

**Datum för anslags
uppsättande**

2009-03-09

**Datum för anslags
nedtagande**

2009-03-31

**Förvaringsplats
för protokollet**

Socialkontoret

Underskrift.....
Anders Ivarsson

KPR § 59

Föregående sammanträdesprotokoll

Bengt-Åke Nilsson uttrycket pensionärsrådets tillfredsställelse med protokollets utformning.

Pensionärsrådet beslutar

att med godkännande lägga protokollet till handlingarna

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------

KPR § 60

Trygghetslarm

Äldreomsorgschef Tina Thomasson redovisade inträffade avvikelser med koppling till trygghetslarm under 2008. En särskilt allvarlig händelse har resulterat i en Lex Sarah-anmälan, där larmoperatören inte har tillförsäkrat sig om att larmet hos en person fungerade under en längre tid. Vidare har synpunkter funnits på långa svarstider, det har lett till ett tilläggsavtal som reglerar att svar ska komma inom högst 60 sekunder. Ett stort arbete har även lagts på egna rutiner omkring larm och hantering av dem. En broschyr om Trygghetslarm har tagits fram, och delges pensionärsrådet. I broschyren finns svar på de vanligaste frågorna som framkommer.

Omkring 100 larm om dagen kommer in, och i redovisningen rapporteras om åtta avvikelser under det gångna året.

Ett samtal förs kring hemsjukvården, och hur en person skrivs in där. Tröskelprincipen innebär att hemsjukvården är till för dem som inte har möjlighet att själva ta sig till vårdcentralen.

Bengt-Åke Nilsson kommenterade att pensionärerna är nöjda med att Klippans kommun erbjuder trygghetslarm till alla över 75 år utan att skälen behöver särskilt motiveras.

Pensionärsrådet beslutar

att notera informationen.

KPR § 61

Timanställningar

Äldreomsorgschef Tina Thomasson redovisade arbetet med att säkerställa kontinuitet inom äldreomsorgen. Klippans kommun har en ganska stor, om än minskande, grupp timanställda medarbetare. Detta visar sig bland annat i att kommunen i jämförelse med andra har brister i kontinuiteten, dvs. den äldre som får hjälp möter förhållandevis många medarbetare.

För att minska antalet olika medarbetare den äldre möter, planeras ett projekt för att förändra personalplaneringen och utformningen av personalens scheman, genom ett system vid namn Time Care.

Bengt-Åke Nilsson påpekade att pensionärsorganisationerna ser allvarligt på brister i kontinuiteten, och ser det som en kvalitetsfråga.

Pensionärsrådet beslutar

att notera informationen

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------

KPR § 62

Hörselinstruktörens uppdrag

Äldreomsorgschef Tina Thomasson redovisade att kommunens hörselinstruktör varit sjukskriven en tid, och att det därför inte varit möjligt att erbjuda den normala servicen med bl.a. batteriförsäljning i Ljungbyhed. Hon är nu åter i tjänst, och anslag sätts upp så snart den ordinarie verksamheten återupptas.

Harley Hellman tog upp frågan om hörselslingor. Hans-Bertil Sinclair redovisade att portabla hörselslingor är på väg att köpas in, så att kommunen har för utlåning.

Pensionärsrådet beslutar

att notera informationen.

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------

KPR § 63

Uppsökande verksamhet inom tandvård

Tina Thomasson informerade om vad som gäller för uppsökande tandvård. Den är reglerad genom att gratis bedömning av munhälsa ska erbjudas årligen för dem som bor på särskilt boende och för dem som har omfattande behov och är inskrivna i hemsjukvården. Uppdraget utförs av företaget Oral Care. Till kommande möte tas information fram kring antalet berättigade personer, och antalet utförda munhälsobedömningar.

Pensionärsrådet beslutar

att notera informationen.

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------

KPR § 64

Granskning av verkställighet av beviljade biståndsbeslut

Tina Thomasson redovisade statistiken över beviljade biståndsbeslut och deras verkställighet. Förvaltningen kommer att göra en djupare granskning och analys med redovisning i juni. Vad som hittills framkommit tyder på brister i bland annat dokumentation och kommunikation.

Pensionärsrådet beslutar

att notera informationen.

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------

KPR § 65

Avvikelse rapport HSL

Tina Thomasson informerade om inträffade avvikelser inom äldre- och handikappomsorgen. Allt rapporteras inte i form av avvikelser, utan det finns alltid ett mörkertal. Det viktigaste är dock hur de inkomna avvikelserna hanteras, där händelseanalyser är ett verktyg för att analysera vad som händer och vidta åtgärder. Ett intensivt arbete pågår också med sjuksköterskor, sjukgymnaster och arbetsterapeuter för att ta tillvara de olika medarbetarnas speciella kompetenser, och på så sätt höja kvaliteten på ett antal olika områden: sårvård, diabetes, smärta, rehabilitering, vård i livets slut, stroke, demens, psykiatri, dokumentation, handledning av studerande samt hygien.

Ett resonemang fördes kring hur lång tid det tar innan medarbetarna känner full trygghet i att redovisa avvikelser som inträffar.

En folder om HSL-nätverken finns framtagen, den och övriga framtagna broschyrer distribueras till ledamöterna med protokollet.

Ulla Pettersson efterlyste fylligare kommunal information i Lokaltidningen och Söderåsjournalen, inte minst gällande äldreomsorgen. Även i Treklöverbladet sprids information.

Pensionärsrådet beslutar

att notera informationen.

KPR § 66

Uppsökande verksamhet

Tina Thomasson redovisade den uppsökande verksamhet som bedrivs i kommunen. 824 personer över 80 år finns i kommunen. Under 2008 har 176 förebyggande besök genomförts, vilket utgör 82% av dem som erbjudits besök.

Vid besöken följs en samtalsmall, för att säkerställa att alla viktiga områden behandlas, samtidigt som det finns möjlighet för individuell anpassning. Det fallförebyggande arbetet har hittills inte rönt så stor efterfrågan som väntat.

Ingrid Hovén inbjuds vid tillfälle till pensionärsrådet att berätta om sitt arbete.

Bengt-Åke Nilsson framför önskemål om att skynda på processen med att erbjuda den uppsökande verksamheten.

Pensionärsrådet beslutar

att notera informationen.

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------

KPR § 67

Kvalitetsledningssystem

Tina Thomasson redovisade arbetet med kvalitetsledningssystem, där Bengt-Åke Nilsson och Inger Svensson representerar pensionärsrådet i en referensgrupp.

Ett intensivt arbete pågår i förvaltningen för att ta fram ett ledningssystem för kvalitet, där man på ett tydligt sätt kan se hur olika händelser ska hanteras. En del är arbete med bland annat olika rutiner i organisationen, för att leva upp till de servicegarantier som finns.

Pensionärsrådet beslutar

att notera informationen.

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------

KPR § 68

Trygghetsboende

Hans-Bertil Sinclair redovisade det väntade utfallet av äldreboendedelegationens arbete, där olika typer av boenden definieras. Man kan konstatera att det gamla Servicehuset ganska väl faller inom ramen för vad som nu benämns trygghetsboende. En tanke är att även Rickmansgården ska kunna utvecklas till ett trygghetsboende, men det förutsätter att någon är intresserad att ta sig an det byggprojektet.

Pensionärsrådet beslutar

att notera informationen.

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------

KPR § 69

Bokslut 2008 och budgetförutsättningar 2010

Tina Thomasson redovisade utfallet för äldreomsorgen. 88% av brukarna i hemtjänsten och 91% på särskilt boende är nöjda med den hjälp de får. Ekonomin för socialförvaltningen är + 416.000 kronor. För äldreomsorgens del är överskottet 861.000 kronor, som bland annat förklaras av att Apollo avvecklats och att stora stimulansbidrag kunnat användas för att finansiera kompetenshöjning bland personalen.

Bengt-Åke Nilsson tog upp frågan om hur pensionärsrådet får inflytande på budgeten inför 2010. En diskussion fördes kring hur formerna för detta inflytande ska kunna se ut. Ett förslag är att ge två representanter för pensionärsorganisationerna tillfälle att delta vid budgetupptakten i början av april månad.

Budgetförutsättningarna i dagsläget innebär ingen förändring för socialförvaltningen, men det kan komma att förändras den närmaste månaden om bland annat skatteprognoserna försämras ytterligare.

Pensionärsrådet beslutar

att notera informationen.

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

KPR § 70

Upphandling

Joergen Boergstroem, kommunens nye upphandlare, presenterade sig och sitt arbete. För närvarande är en undersökning på gång för att ta reda på vilket intresse som finns för att delta i en upphandling av platser på särskilt boende. En diskussion fördes kring former för upphandling, och innehållet. Det som är avgörande för Klippans kommun är vilken kvalitet som erbjuds. Det viktiga är att nämnden politiskt vet vad man vill ha i kvalitet, och lägger de ekonomiska ramarna, därefter är själva upphandlingen en mer teknisk fråga.

I ärendet med att ersätta Rickmansgården planeras nämnda undersökning för att ligga till grund för en kommande upphandling.

Tina Thomasson önskar en referensgrupp, med två representanter från pensionärsorganisationerna, som möts med början i april månad. Anmälan sker till Tina Thomasson senast den 6 april.

Pensionärsrådet beslutar

att notera informationen.

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------

KPR § 71

Defibrillatorer

Bengt-Åke Nilsson tog upp möjligheten att kommunen ser över utplacering av Hjärtstartare (defibrillatorer), på platser där många äldre rör sig. Möjligheterna undersöks närmare.

Pensionärsrådet beslutar

att notera informationen.

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------

KPR § 72

Medverkan

Nils-Eve Jönsson tog upp en utebliven medverkan vid PRO:s årsmöte i Ljungbyhed. Tina Thomasson beklagade det inträffade.

Pensionärsrådet beslutar

att notera informationen.

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

KPR § 73

Folkhälsorådet

Ulla Pettersson tog upp pensionärsorganisationernas medverkan i Folkhälsorådet. Hans-Bertil Sinclair meddelar att det preliminärt blir den 2 april. Kallelser kommer att sändas ut till samtliga fyra organisationer.

Pensionärsrådet beslutar

att notera informationen.

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande